

**Chargé de clientèle garde d'enfants ou cours de langue H/F**  
*CDI à pourvoir à partir de début 2019*

La société Speaking-Agency est née d'une conviction : révolutionnons l'apprentissage des langues en France ! Offrons des services d'immersion linguistique par des intervenants natifs sachant vraiment parler les langues !

En 10 ans, Speaking-Agency est devenu le n°1 des services à domicile pour éveiller et développer l'autonomie de chaque enfant : nous offrons des services de garde d'enfants en langues étrangères (le Baby-Speaking), des services de garde d'enfants en français inspirée des pédagogies actives (Montessori, Freinet) et des cours de langues à domicile pour tous les âges.

L'entreprise, créée en 2009, connaît une croissance importante : nous intervenons dans 11 villes en France, embauchons plus de 2000 intervenants en 2018, et contribuons au développement de plus de 3000 enfants chaque semaine !

A la recherche d'un job responsabilisant et challengeant au sein d'une équipe internationale ? Rejoignez la Speaking Family !

Nous sommes en recherche constante de collaborateurs motivés et compétents pour rejoindre l'aventure ! Venez nous rencontrer à la Speaking Factory ou rendez-vous sur : <http://www.speaking-agency.com>



**Missions :**

Rattaché(e) directement au Responsable des Opérations, vous gérez et développez votre portefeuille de prospects et clients, vous assurez du bon déroulement de nos services, et avez pour objectif d'atteindre vos objectifs commerciaux.

- Gestion du processus de vente :
  - Détection des besoins
  - Vente
  - Négociation
  - Suivi qualité

- Portefeuille clients :
  - Suivi des objectifs de vente (avec prime à la clef)
  - Accompagnement au bon déroulement des prestations
- Travail en équipe
  - Participation à la gestion de projets communs
  - Collaboration avec le service RH sur le placement des intervenants dans les familles (possibilité de travailler en partie en anglais)
  - Participation aux réunions hebdomadaires de l'entreprise et à l'évolution des process globaux
  - Pratiquez votre anglais en rencontrant des internationaux (nos « language ambassadors ») lors de nos évènements « wine&cheese » et « speed recruiting »

**Profil :**

De formation BAC + 2/3 minimum, vous justifiez d'une expérience commerciale ou de vente de 3 ans minimum.

- Goût pour les langues étrangères apprécié,

- Rigoureux(se), organisé(e) et autonome vous êtes doté(e) d'un excellent sens du relationnel, vous aimez le contact et relever des challenges

- **Anglais courant souhaité**

**Lieu :** à la Speaking Factory au 27 rue de citeaux 75012 Paris

**Contact :** Pour postuler envoyer CV + lettre de motivation à [recrutement.siege@speaking-agency.com](mailto:recrutement.siege@speaking-agency.com)

Référence à mettre en objet : CDI\_CDC012019